

# *L'Agenda:* *L'esperienza della Toscana*

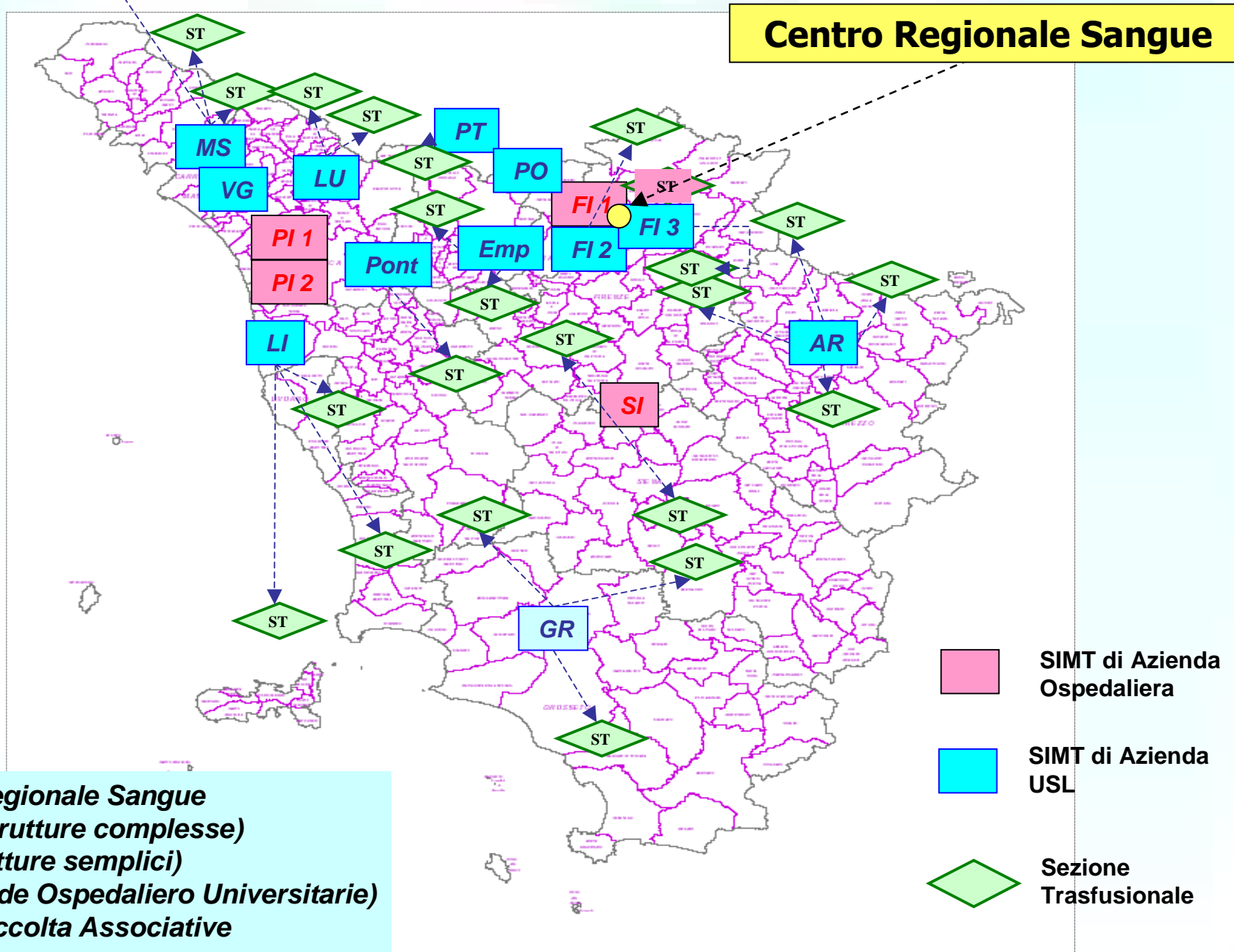
*Simona Carli*

**Progressi in immunoematologia**

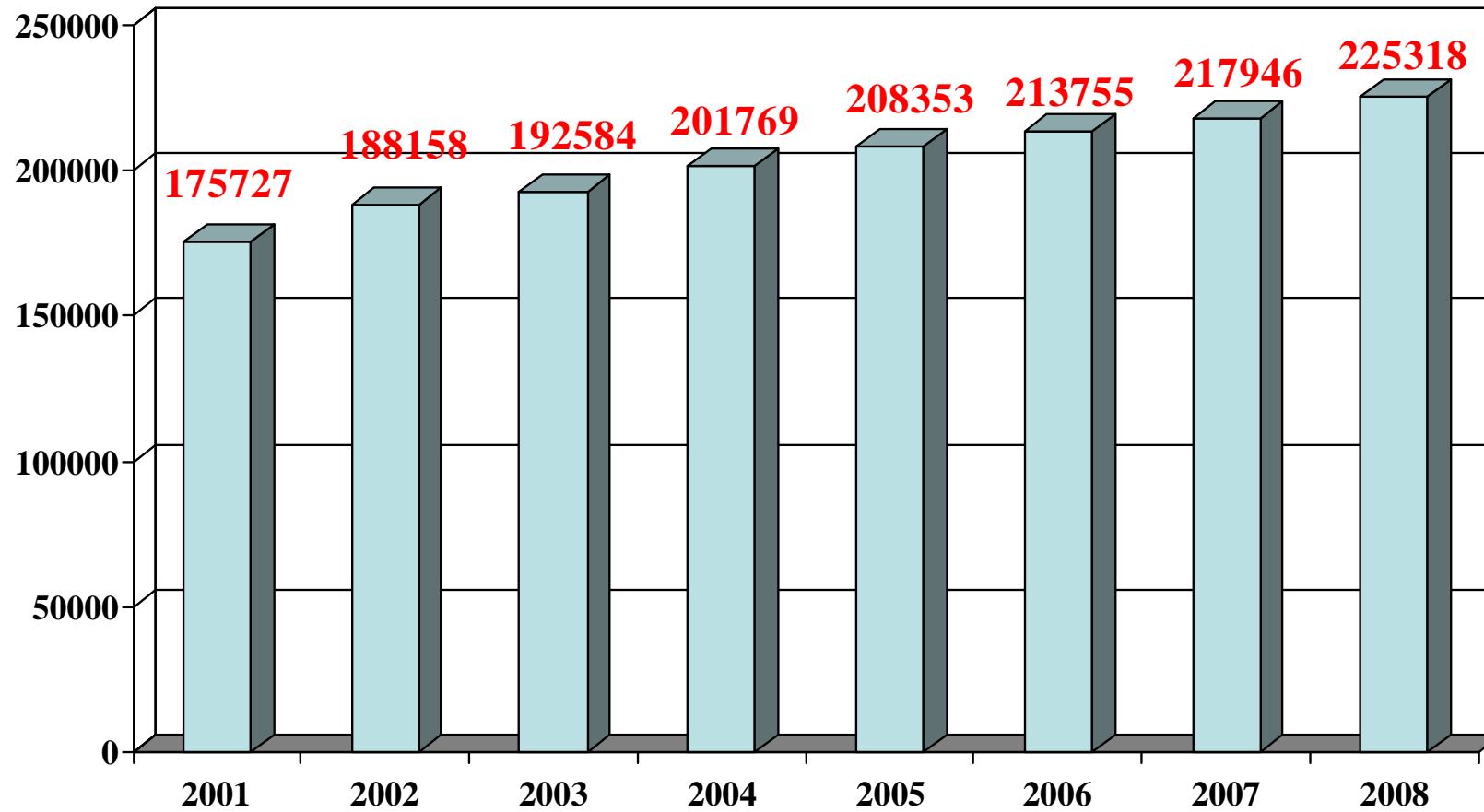
**Informatica e Medicina  
Trasfusionale**

**Genova 27 ottobre 2009**

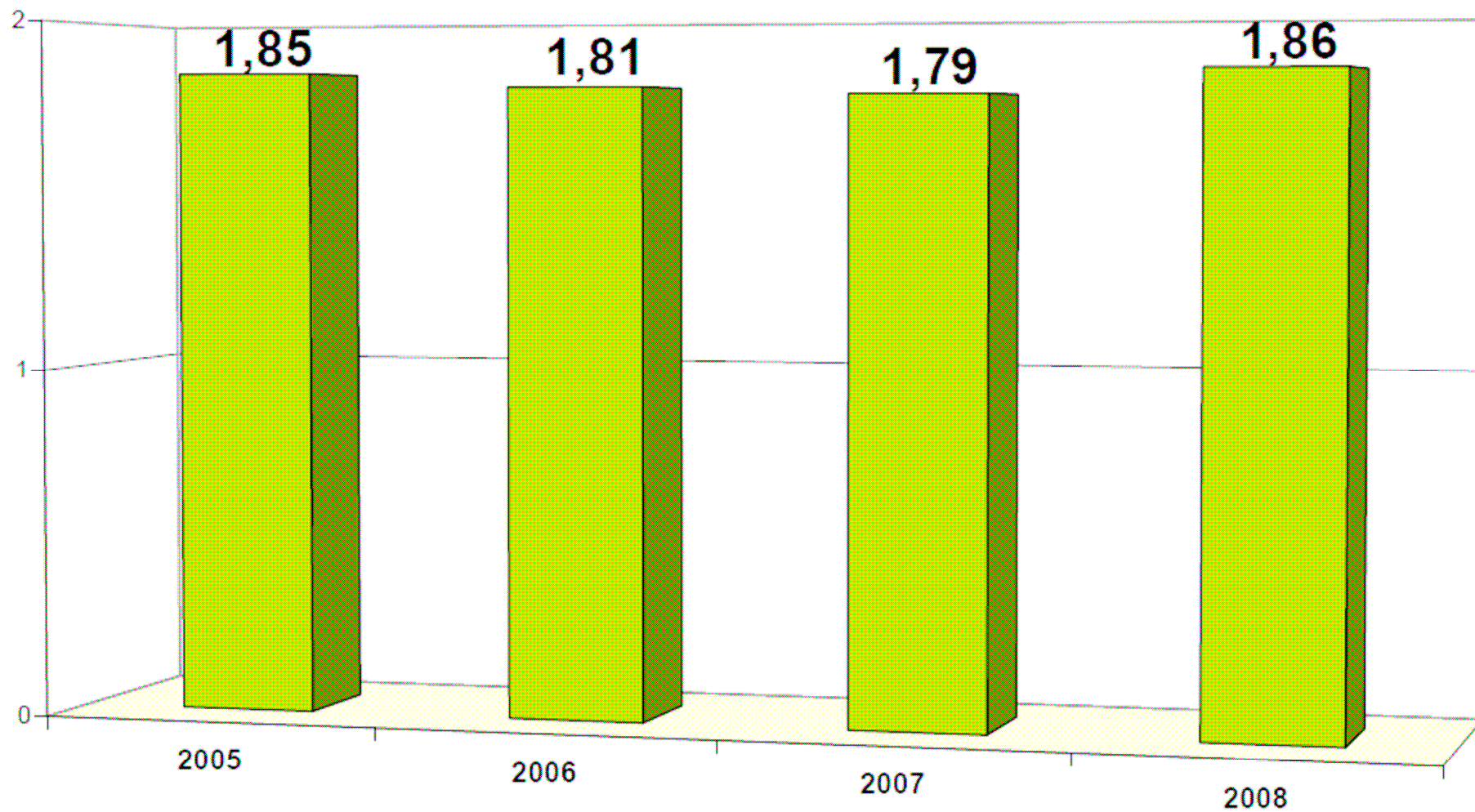
# ..... il Sistema Trasfusionale



## **Totale donazioni 2001 - 2008 Toscana**

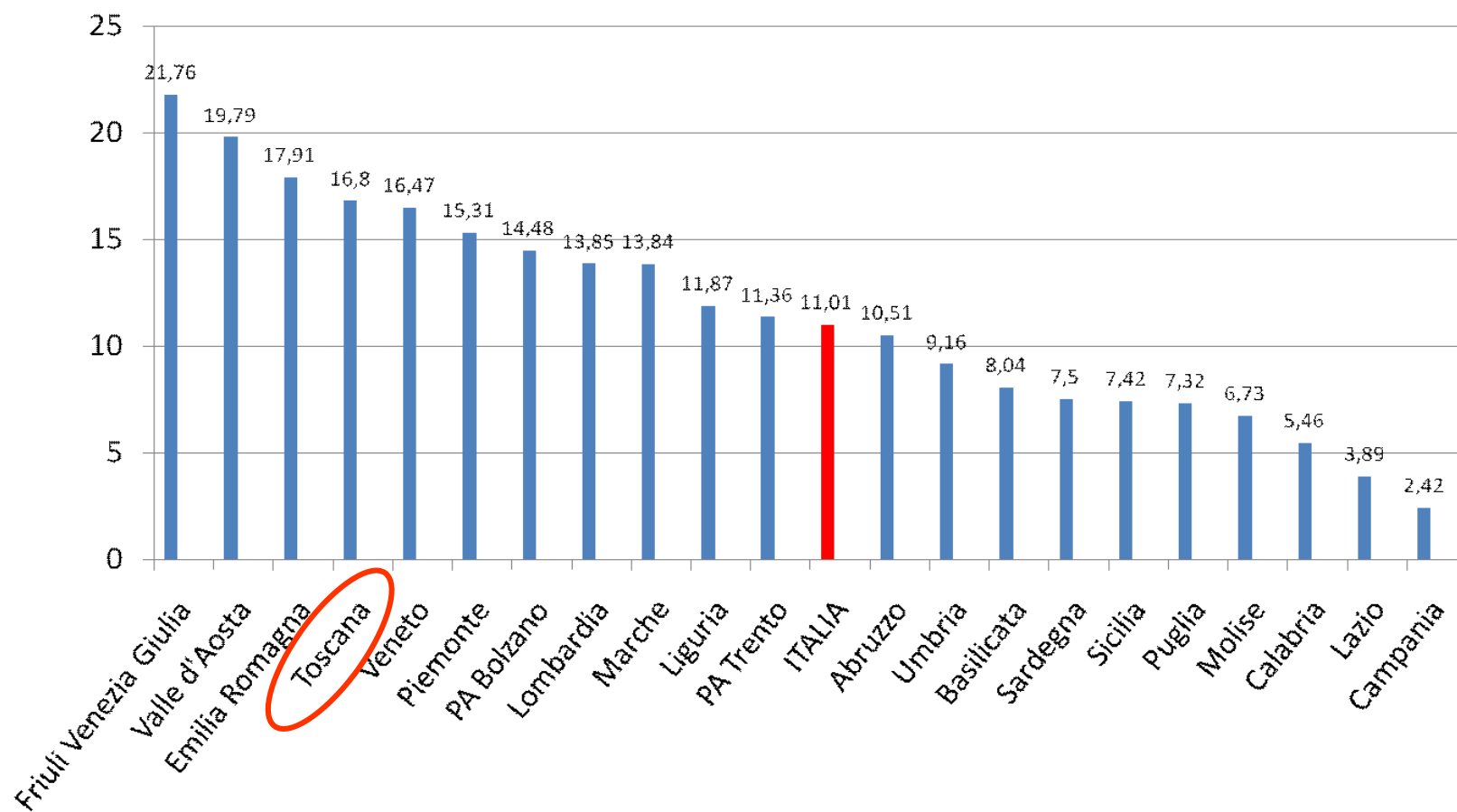


# Andamento dell'indice di donazione



# Regioni italiane, 2008

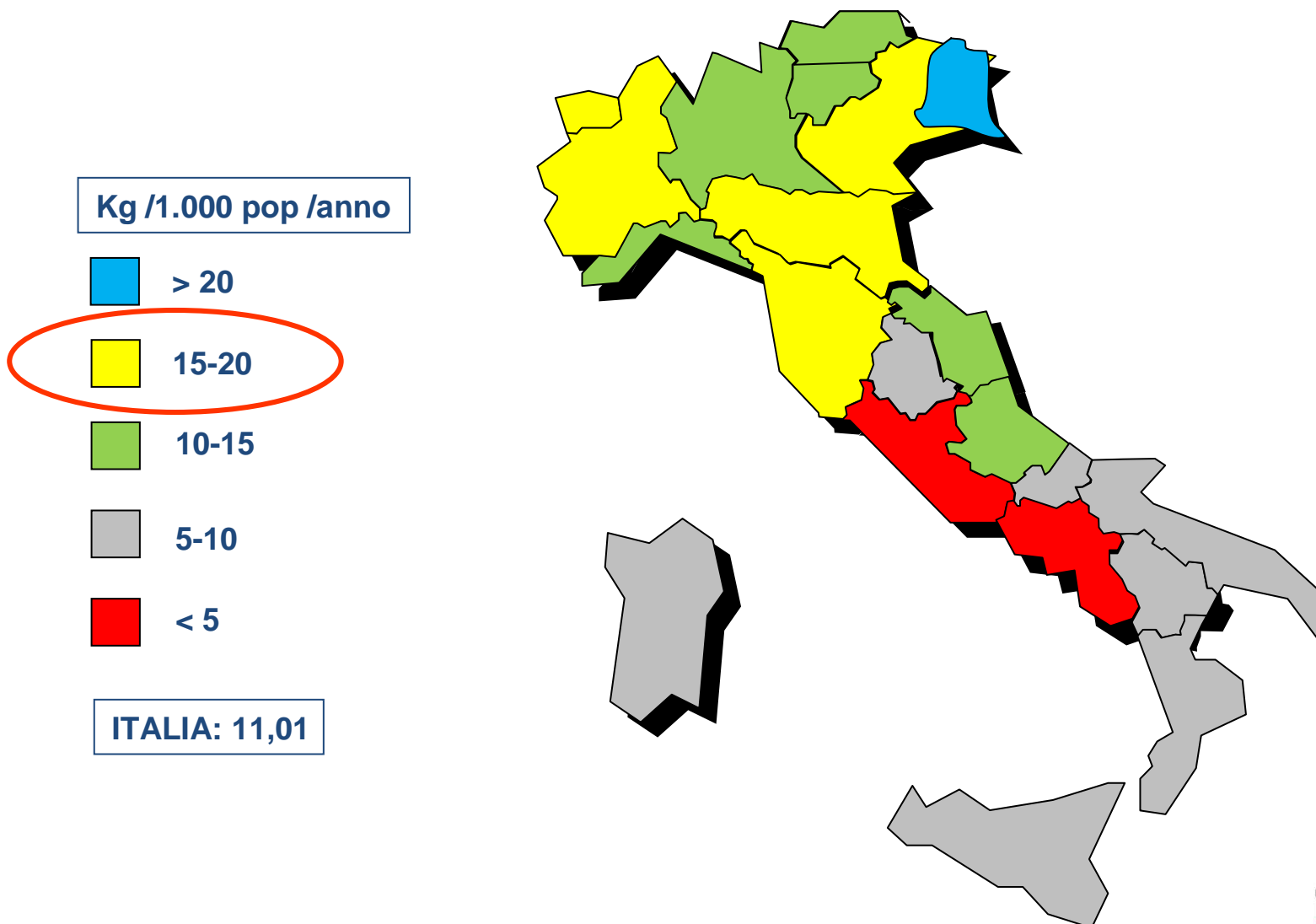
## Plasma inviato alla lavorazione farmaceutica (conto lavorazione) – Kg / 1.000 pop / anno



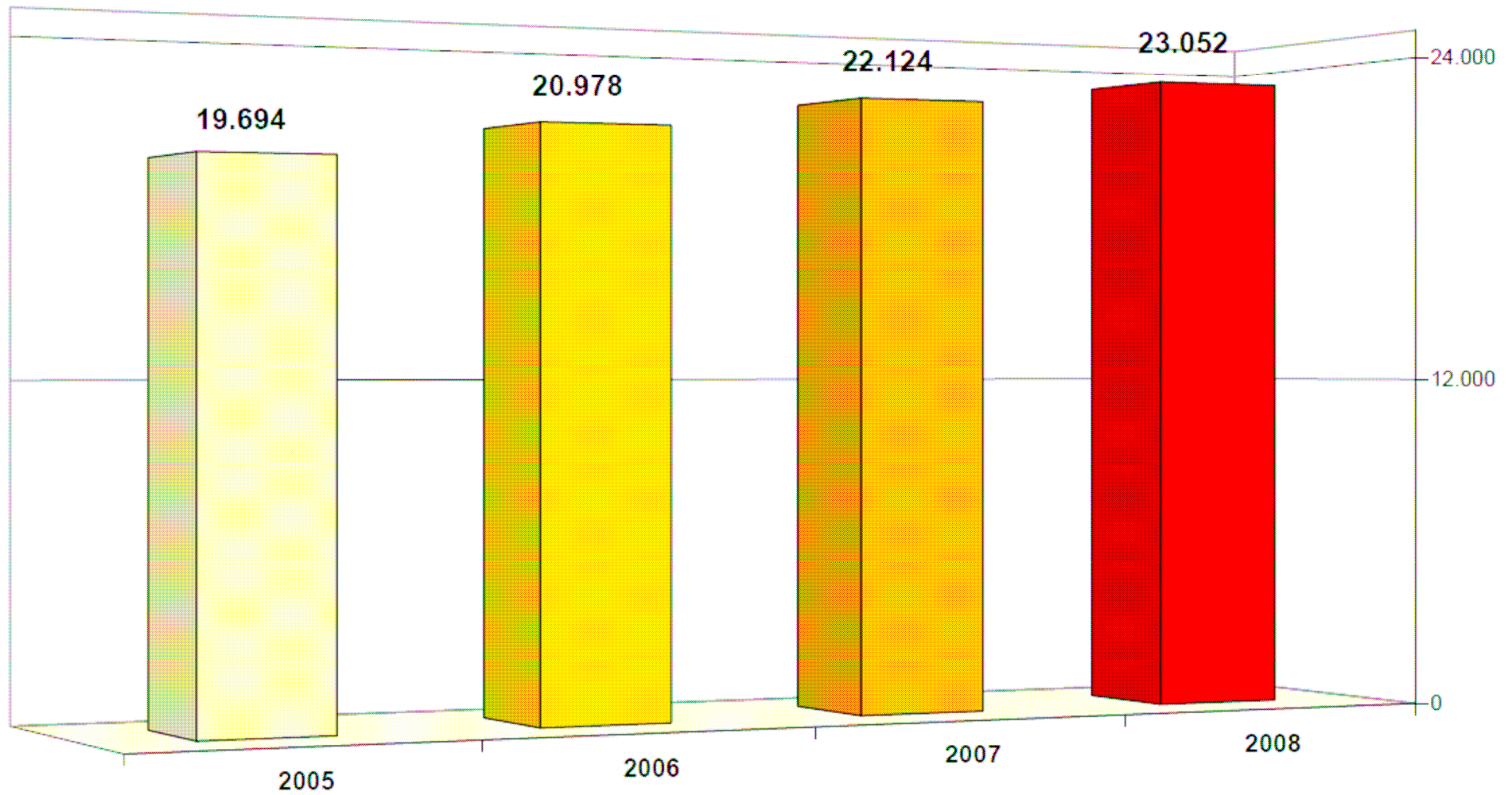
# Plasma avviato alla lavorazione farmaceutica

(Kg/1.000 pop/anno)

2008

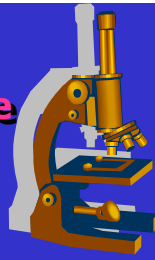


# Plasma A inviato all'industria 2005-2006-2007-2008





**3 Centri  
Qualificazione  
Biologica**



**AIP Accordo  
Interregionale  
Plasma x 11 regioni**



**UU.OO Farmaceutica  
ospedaliera  
16 Farmacie**



**Rete Banche del  
Latte Umano  
Donato**

**Banche  
Cordone  
Ombelicale**



**40 Strutture  
Trasfusionali**



**16 Aziende Sanitarie  
(12 ASL – 4 AOU)**



**Industria  
convenzionata  
(KEDRION)**

**Organizzazione  
Toscana Trapianti**



**Associazioni di  
Volontariato  
~1.000 Sezioni/Gruppi**



**Istituto Superiore di  
Sanità/Centro Nazionale Sangue**



**Ministero della Salute**

**SISTEMA INFORMATIVO CHE  
TIENE INSIEME TUTTO QUESTO,  
CON ACCESSO DA PARTE DI TUTTI  
GLI ATTORI DEL SISTEMA**

# CRITICITA'

MIGLIORARE IL RAPPORTO TRA ASSOCIAZIONI E STRUTTURE TRASFUSIONALI

GESTIRE LA CHIAMATA IN MODO DA:

- FAVORIRE IL GESTO DI SOLIDARIETA' DEL DONATORE
- MANTENERE INALTERATO IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI (CHIAMATA)
- GARANTIRE DONAZIONI COSTANTI DURANTE L'ANNO
- GARANTIRE DONAZIONI COERENTI CON LE NECESSITA'
- GARANTIRE RISORSE NECESSARIE AI SERVIZI TRASFUSIONALI



# REGIONE TOSCANA

## Centro Regionale Sangue



***AgenDona***

L' ***AgenDona*** permette la condivisione da parte delle Associazioni di Volontariato e delle Strutture Trasfusionali di un unico strumento condiviso, è utilizzabile con apposita password sia dagli operatori sanitari che da quelli associativi, che congiuntamente, ognuno dalla propria postazione, potranno aggiornare e consultare in tempo reale il calendario delle donazioni.

L'utilizzo dell' ***AgenDona*** permetterà ai Servizi Trasfusionali di dichiarare la capacità recettiva per ogni tipo di donazione e al tempo stesso di monitorare il livello di donazione e di conoscere in anticipo l'affluenza dei giorni successivi al fine di utilizzare al meglio le risorse a disposizione, oltre che costituire un valido supporto complessivo alla gestione della chiamata dei donatori.

**Il *Centro Regionale Sangue* si avvarrà di questo strumento come monitoraggio e come previsione dell'andamento delle donazioni nel periodo immediatamente successivo, aspetto estremamente importante e delicato soprattutto nei periodi storici di carenza come i mesi estivi.**

# FINALITA'

- Consentire la prenotazione degli accessi alla donazione di sangue, così da ottimizzare sia l'offerta da parte dei donatori che la capacità di produzione da parte delle Strutture Trasfusionali, garantendo per ciascuna struttura erogante il servizio la disponibilità di una agenda unica e condivisa.

- Realizzare uno strumento “semplice” che non risulti impattante per i destinatari e non diventi elemento discriminante per l'accesso alla donazione.
- Avere in tempo reale l'andamento delle donazioni nei giorni a venire, così da poter utilizzare le leve istituzionali per l'ottimizzazione sia della raccolta che della produzione.

# DESTINATARI

Le ***Associazioni Donatori*** nelle loro varie articolazioni territoriali che potranno prenotare la donazione dei propri associati qualunque sia la struttura di riferimento, ovvero la Struttura Trasfusionale territorialmente di riferimento, altri Servizi Trasfusionali, nonché Centri di Raccolta Associativi. Le varie istanze associative avranno la possibilità di prenotare senza limiti di orario, 24 ore su 24, indipendentemente dagli orari di apertura delle Strutture Trasfusionali. Le Associazioni avranno di ritorno informazioni statistiche sull'uso di questo strumento informatico.

Le ***Strutture Trasfusionali*** dovranno determinare quante postazioni destinare ai donatori prenotati avendo cura di lasciare disponibili un numero adeguato di postazioni per i donatori non prenotati, successivamente, all'aumentare del numero di donazioni su prenotazione, questo parametro sarà modificato.

Compito delle Strutture Trasfusionali è la configurazione dell'agenda con l'indicazione di quante postazioni sono messe a disposizione, l'orario di inizio e fine attività, l'intervallo temporale tra le prestazioni. Il Servizio Trasfusionale potrà differenziare anche di giorno in giorno le proprie disponibilità

I Servizi Trasfusionali, a loro volta, effettueranno direttamente la prenotazione dei donatori non associati e di chi al termine della donazione desidera prenotare subito la successiva.

Il ***Centro Regionale Sangue*** avrà la possibilità ed il compito di monitorare l'andamento del Sistema Trasfusionale ed il livello di utilizzazione delle strutture, di generare "segnali di allerta" nel caso la programmazione delle attività non risulti congrua con le necessità di sangue, potrà effettuare segnalazioni di carenze o eccedenze nel sistema, e avere una visione della situazione delle donazioni nel periodo immediatamente successivo.

L'uso dell' ***AgenDona*** è assolutamente discrezionale da parte delle Associazioni di Volontariato, mentre i Servizi Trasfusionali dovranno invece obbligatoriamente configurare l'Agenda su cui poi prenoteranno le Associazioni.

# Agenda delle Donazioni

Sistema Trasfusionale Toscano



**Prenotazione  
presso  
Segreteria  
Strutture  
Trasfusionali  
(40)**



**Centro Regionale Sangue**



**Donazione  
presso  
Strutture  
Trasfusionali  
(anche Unità di  
Raccolta, 2<sup>a</sup> fase)**



**Prenotazione  
a cura delle  
Sezioni e dei  
Gruppi associativi  
(oltre 700)**



**Donatore**

## Caratteristiche

- Attiva 24 ore
- Facilmente usufruibile
- Disponibile con i medesimi diritti di accesso all'indirizzo <http://web.rete.toscana.it/crcc/>
- Interagibilità delle associazioni con le "agende" di tutte le strutture trasfusionali
- "Agende" per tipologia di donazione: Sangue Intero, Plasmaferesi, Multicomponent

# MODALITA'

- Tramite uno specifico modulo informatico integrato con l'applicativo già in uso nella Regione Toscana, ovvero in grado di generare sia in input che in output tutte le connessioni utili con il resto dei dati già presenti nel database.
- Fruibilità in modo web senza alcuna necessità di installazioni software in locale, ovvero condizione necessaria e sufficiente è avere un PC collegabile ad internet.

- Garanzia sia del rispetto della privacy nell'accesso che della sicurezza del dato in transito, pur non obbligando il vasto numero di utenti a dotazioni ulteriori di hardware e/o rilascio di smart card di più difficile gestione successiva.
- Agende diversificate (ad es. sangue intero, plasmaferesi, multicomponent ecc.), commisurate all'effettiva disponibilità produttiva, generate in automatico per un periodo successivo determinato caso per caso dal Servizio Trasfusionale.

- **Visibilità immediata dei posti prenotati, dei posti ancora liberi, dei giorni nei quali sono presenti donatori prenotati della propria Associazione; estrema facilità di spostamento di prenotazione o cancellazione con messaggi di allerta per l'operatore in modo da assicurarsi che il donatore sia stato avvisato delle modifiche.**
- **Massima elasticità di gestione da parte della Struttura Trasfusionale, potendo incrementare e diminuire i posti anche sul singolo giorno secondo la propria capacità di produzione**

- “Proprietà del dato”: le variazioni della prenotazione effettuata possono essere effettuate soltanto dal soggetto che l'ha generata e dal Servizio Trasfusionale.
- Accesso delle Associazioni solo ai dati dei propri associati, le prenotazioni di donatori associati con altre Associazioni sono visibili solo come disponibilità occupata, e l'unico dato visibile è il gruppo sanguigno del donatore prenotato.
- La prenotazione equivale pertanto ad una priorità rispetto eventuali altri donatori che dovessero presentarsi presso la Struttura Trasfusionale senza prenotazione.

# RISULTATI ATTESI

- Facilitazione nell'uso del servizio da parte dei donatori
- Creare un sistema a misura di donatori con scarsa disponibilità di tempo
- Progressiva scelta da parte dei donatori della modalità di prenotazione
- Ottimizzazione delle risorse di produzione
- Ulteriore strumento conoscitivo per la programmazione delle attività
- Incremento delle donazioni
- Facilitazione della gestione delle pratiche assicurative legate agli incidenti occorsi in itinere ai donatori, (stampa della ricevuta)

# CREAZIONE AGENDA

(solo lato Struttura Trasfusionale)

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox  
 http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

REGIONE TOSCANA - CRS TOSCANA

Richieste 3 Ordini 0

Compensazione: Richieste 0, Bacheca (green dot), Comunic. (green dot)

Non Conformità: CQB 4, CMP 0, ATT 104, AL 0

Accessi: GG 162, ATT 23

Comunicazioni: Mail 0, Raccolte 0

Docum: DAV 0, NOF 0

ST CARRARA

**Inserisci Agenda**

Tipo Agenda: **Sangue Intero**

Profondità:  giorni

Data Patrono:  dd-MM

Data Inizio: **18-04-2009**

Fine Validità:

**Dettaglio Giorni**

Attiva	Giorno	Numero Posti	Ora Inizio	Ora Fine	Intervallo (min.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Lunedì	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Martedì	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mercoledì	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Giovedì	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Venerdì	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Sabato	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Domenica	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Festivo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Conferma Annulla

www.rete.toscana.it

Completato

start C4 CRS - Regione Tosc... AGENDONA AgenDona\_present... IT Indirizzo 12.04

# SCELTA STRUTTURA SU CUI PRENOTARE

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox

http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

ASSOCIAZIONE - AVIS Comunale Pontedera (PI)

apontedera

REGIONE TOSCANA

Mail

In Arrivo  
53

www.rete.toscana.it

INDIETRO

## Agenda Donazioni

Seleziona la Struttura Trasfusionale

>	SIMT PONTEDERA	🔍
>>	Altre	

La pagina sul server http://web.rete.toscana.it riporta:

? ATTENZIONE: sei sicuro di voler prenotare su una Struttura Trasfusionale non di riferimento?

OK Annulla

Completato

start

CRS - Region... CRS - Region... ASSOCIAZIONI AgenDona\_p... ASSOCIAZIO... IT Indirizzo 12,40



# VISUALIZZAZIONE DISPONIBILITA' (quadro d'insieme)

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox  
 http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

REGIONE TOSCANA - CRS TOSCANA

Plasmaderivati		Compensazione			Non Conformità				Accessi		Comunicazioni		Docum	
Richieste	Ordini	Richieste	Bacheca	Comunic.	CQB	CMP	ATT	AL	GG	ATT	Mail	Raccolte	DAV	NOF
3	0	0			4	0	104	0	166	25	0	0	0	0

INDIETRO

## Agenda Donazioni

SIMT PONTEDERA

Plasmaferesi | Sangue Intero

« Mese precedente Mese successivo »

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17 2	18	19
20 5	21 5	22 6	23 7	24	25	26
27 7	28 6	29 6	30 6			

Aprile - 2009

Completato

start C4 CRS - Regione Tosc... CRS - Regione Tosc... AGENDONA AgenDona\_present... IT Indirizzo 12.09

www.rete.toscana.it

# VISUALIZZAZIONE DISPONIBILITA' (sul singolo giorno)

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox

http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

REGIONE TOSCANA - CRS TOSCANA

Plasmaderivati		Compensazione			Non Conformità				Accessi		Comunicazioni		Docum	
Richieste	Ordini	Richieste	Bacheca	Comunic.	CQB	CMP	ATT	AL	GG	ATT	Mail	Raccolte	DAV	NOF
3	0	0	●	●	4	0	108	0	182	10	0	0	0	0

INDIETRO    RIEPILOGO

## Agenda Donazioni

SIMT PONTEDERA  
mercoledì 22 aprile 2009  
Plasmaferesi

	Donatore	Data nascita	Recapiti	Gruppo	Associazione	Operatore	
08.00	DI SANDRO ALDO	28-05-1950		xx		SIMT PONTEDERA	
09.00	RICCI ROBERTA	02-05-1958		0+		SIMT PONTEDERA	
	VANNOZZI DAVID	07-08-1961		A+		SIMT PONTEDERA	
10.00	INSERISCI Nuova Prenotazione						
	DELL'AGNELLO MARCO	02-02-1965		0+		SIMT PONTEDERA	
11.00	INSERISCI Nuova Prenotazione						
	INSERISCI Nuova Prenotazione						
12.00	INSERISCI Nuova Prenotazione						
	INSERISCI Nuova Prenotazione						

www.rete.toscana.it

Completo

start    CRS - Region...    ASSOCIAZIONI    AgenDona\_p...    ASSOCIAZIO...    IT    Indirizzo    12.50

# INSERIMENTO PRENOTAZIONE

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox  
http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

REGIONE TOSCANA - CRS TOSCANA

Plasmaderivati		Compensazione			Non Conformità				Accessi		Comunicazioni		Docum	
Richieste	Ordini	Richieste	Bacheca	Comunic.	CQB	CMP	ATT	AL	GG	ATT	Mail	Raccolte	DAV	NOF
3	0	0	●	●	4	0	108	0	182	10	0	0	0	0

INDIETRO    RIEPILOGO

## Agenda Donazioni

SIMT PONTEDERA

### Nuova Prenotazione

Ora	10.00
Cognome	PINCO
Nome	PALLA
Data Nascita	11-11-1990
Telefono	1234567890
E-mail	pinco.palla@prova.it
ABO	A
Rh	+
Note	NOTA SPECIFICA ecc. ecc.
Associazione	DONATORI SANGUE delle CONTRADE
Sezione	Aquila

Conferma    Annulla

Orario	Nome	Stato
08.00	DI SAND	●
09.00	RICCI R VANNOZ	●
10.00	DELL'AG	●
11.00		
12.00		

INSERISCI Nuova Prenotazione

www.rete.toscana.it

Completo

start    CRS - Region...    ASSOCIAZIONI    AgenDona\_p...    ASSOCIAZIO...    IT    Indirizzo    12.53

# STAMPA RICEVUTA DONATORE

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox

JasperViewer

CRS  
Centro Regionale Sangue

---

## Conferma di avvenuta prenotazione

Nome	<b>PALLA</b>
Cognome	<b>PINCO</b>

c/o Struttura Trasfusionale	<b>SIMT PONTEDERA</b> Ospedale Lotti, Via Roma, 180 56025 Pontedera (PI) Telefono <b>0587-273275</b>
-----------------------------	---

Tipo di donazione	<b>Plasmaferesi</b> da effettuare il <b>22-04-2009</b> alle ore <b>10.00</b>
-------------------	--

Associazione	<b>DONATORI SANGUE delle CONTRADE - Donatori sangue delle Contrade - Aquila</b>
--------------	---

start C4 CRS - Region... CRS - Region... JasperViewer AGENDONA AgenDona\_p... IT Indirizzo 12.22

# STAMPA PRENOTATI DEL GIORNO

SIMT PONTEDERA  
Plasmaferesi  
mercoledì 22 aprile 2009

Ora	Donatore	Data Nascita	Tip.	Associazione	Note
08.00	DI SANDRO ALDO	28-05-1950	x x		
09.00	RICCI ROBERTA	02-05-1958	0 +		
09.00	VANNOZZI DAVID	07-08-1961	A +		
10.00	PINCO PALLA	11-11-1990	A +	DONATORI SANGUE delle CONTRADE - Aquila	EVENTUALE I
10.00	DELL'AGNELLO MARCO	02-02-1965	0 +		
11.00					
11.00					
12.00					
12.00					

# PROPRIETA' DEL DATO

(non si vedono nomi inseriti da altri, ma solo posti occupati)

CRS - Regione Toscana - Mozilla Firefox

http://web.rete.toscana.it/crcc/index.jsp

ASSOCIAZIONE - AVIS Comunale Pontedera (PI)

Mail  
In Arrivo  
53

apontedera

REGIONE TOSCANA

www.rete.toscana.it

INDIETRO

## Agenda Donazioni

SIMT PONTEDERA  
mercoledì 22 aprile 2009  
Plasmaferesi

	Donatore	Data nascita	Recapiti	Gruppo		
08.00				xx		
09.00				0+		
				A+		
10.00	INSERISCI Nuova Prenotazione					
				0+		
11.00	INSERISCI Nuova Prenotazione					
	INSERISCI Nuova Prenotazione					
12.00	INSERISCI Nuova Prenotazione					
	INSERISCI Nuova Prenotazione					

http://web.rete.toscana.it/crcc/agenda/prenotazioni.jsp?id\_reparto\_sel=I1005&anno=2009&mese=3&tp\_agenda=P

start 2 Firefox ASSOCIAZIONI AgenDona\_present... ASSOCIAZIONI\_UN... IT Indirizzo 12.46

*Grazie*

*e*

*Buon lavoro  
a tutti noi*

